



RESERVIEREN

- Per App «mobility car» für iPhone oder Android (gebührenfrei).
- Über die Mobility-Website www.mobility.ch (gebührenfrei).
- Per 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 (CHF 1.75 pro Reservation oder Reservationsänderung).



FAHRZEUG ÖFFNEN/ SCHLIESSEN

- Die Mobility-Card an den Checkpoint an der Windschutzscheibe halten (roter Aufkleber).
- Die Zentralverriegelung öffnet/schliesst automatisch.



AUF SCHÄDEN PRÜFEN

- Allfällige vorhandene Fahrzeugschäden umgehend dem 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 melden.
- Anrufe via Bordcomputer sind kostenlos.



STARTEN

- Der Zündschlüssel befindet sich im Handschuhfach.
- Einige Automodelle starten per Knopfdruck.



KOSTENFREI TANKEN

- Bei ausgeschalteter Zündung die Tankkarte aus dem Bordcomputer ziehen. Der PIN-Code erscheint auf dem Display.
- Die Tankkarte ist nur in der Schweiz und bei jenen Tankstellen einsetzbar, deren Logo auf der Karte aufgedruckt ist. Andernfalls Quittung zusenden.
- Tankkarte nach der Benutzung in den Bordcomputer zurückschieben.



RESERVATION ÄNDERN

- Reservationen sind spontan am Bordcomputer, per App oder telefonisch verkürzt- oder verlängertbar.
- Falls keine Verlängerung möglich ist, muss das Fahrzeug bis zum gebuchten Reservationsende zurückgebracht werden.



FAHRT BEENDEN

- Das Fahrzeug mit mindestens 1/6 Tankfüllung an den Abholstandort zurückbringen.
- Reservation früher beenden: per «Res-End»-Taste (App, Bordcomputer). Das spart die Hälfte der verbleibenden Reservationskosten.
- Das Fahrzeug mit der Mobility-Card schliessen.



JEDERZEIT FRAGEN

- 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812.
- Anrufe via Bordcomputer sind kostenlos.
- Alle Infos gibt's auch als Erklärfilme unter www.mobility.ch/so_funktioniert.

FAIRPLAY-REGELN EINHALTEN

Mobility basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Wir danken Ihnen für die Einhaltung folgender Regeln:

- Fahrzeuge rechtzeitig und zu mindestens einem Drittel betankt zurückbringen.
- Rauchverbot in allen Fahrzeugen beachten.
- Selbst verursachte Verschmutzungen reinigen.
- Tiere in einem Transportbehälter oder auf einer Decke transportieren.

- Mobility-Card nicht weitergeben (Ausnahme: Business-Carsharing-Kunden mit übertragbaren Abos).
- Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden prüfen. Diese umgehend dem 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 bekanntgeben.
- Von Privatautos belegte Mobility-Parkplätze unserem 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 melden.

GELD UND ZEIT SPAREN

Bei Mobility können Sie auf verschiedenen Ebenen profitieren:

- Mobility-Profit: Vorauszahlung, von der automatisch Rechnungsbeträge abgebucht werden. Mobility schenkt Ihnen im Gegenzug zwischen 2.5% und 10% des eingezahlten Betrages. www.mobility.ch/profit

- Promotionen: siehe Mobility-Journal oder www.mobility.ch/promotionen.
- LSV: Mobility-Rechnungen werden dank des Lastschriftverfahrens automatisch beglichen. Formular downloadbar im Kundenportal.

HILFE BEANSPRUCHEN

- Mobilitys 24h-Dienstleistungszentrum 0848 824 812 hilft Ihnen bei jeder Frage weiter. Das ganze Jahr, rund um die Uhr.
- Mobility-Fahrzeuge sind optimal gewartet. Sollte es trotzdem zu einer Panne kommen, organisieren wir Hilfe für Sie – wo auch immer Sie gerade sind.

